

INTERPRETATIE VAN DE ERKENNINGS- VOORWAARDEN EN -NORMEN VOOR WOONZORGCENTRA (WZC), RUST- EN VERZORGINGSTEHUIZEN (RVT) EN CENTRA VOOR KORTVERBLIJF (CVK) INGEBED IN EEN WOONZORGCENTRUM

Agentschap Zorg en Gezondheid
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afdeling Zorginspectie

Versie 29.11.2017

Inhoudstafel

Art. 59 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – Capaciteit	4
Art. 37 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – Definitie woonzorgcentrum	5
Art. 10 BVR van 24 juli 2009 – Gebruikers jonger dan 65	5
Art. 10/3 BVR van 24 juli 2009 – Gebruikers jonger dan 65	5
Art. 30 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – Definitie centrum voor kortverblijf	6
Art. 31 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – Definitie crisisopvang	7
Bijlage XI, Art. 8 – Administratieve voorschriften bij crisisopvang	8
Art. 8, §1 BVR van 24 juli 2009 – Bewaren van persoonsgegevens	9
Bijlage XII, Art. 7 – Vrijheid van de bewoner	10
Bijlage XII, Art. 8 – Actieve communicatie	11
Bijlage XII, Art. 11 – Interne afsprakennota	12
Bijlage XII, Art. 12 – Redenen tot ontslag	13
Bijlage XII, Art. 13 – schriftelijke overeenkomst	14
Bijlage XII, Art. 15 – Einde overeenkomst bij overlijden	16
Bijlage XII, Art. 18 – Beheer van gelden	17
Bijlage XII, Art. 19 – Woonzorgcentra voor valide ouderen	18
Bijlage XII, Art. 20 – Preventie infectieziekten	19
RVT-norm B, 3, 10, j - Regionaal platform ziekenhuishygiëne	20
Bijlage XII, Art. 21 – Veiligheid van de bewoner	21
Bijlage XII, Art. 23 – Aanwezigheid van dieren	22
Bijlage XII, Art. 25, 1°, 2° en 3° – Hulp- en dienstverlening aan de bewoner	23
Bijlage XII, Art. 25, 4°, 5° en 6° – Zorg- en begeleidingsplan	24
RVT-norm B, 3, a, (2) – Verzorgingsdossier	26
RVT-norm B, 3, b - Ziekenhuisopname	27
Bijlage XII, Art. 26, §1 – Gebruikersraad	28
Bijlage XII, Art. 27, 4° – Beschikbaarheid van drinkbaar water	29
Bijlage XII, Art. 35 – Facturatie	30
Bijlage XII, Art. 38 – Directeur WZC	31
Bijlage XI, Art. 12 – Directeur CVK	31
Bijlage XII, Art. 38 – Verplegend en verzorgend personeel WZC	33
Bijlage XI, Art. 11 – Personeel CVK	33
RVT-norm B, 3, c en B, 3, f – Verplegend personeel en verzorgingspersoneel	35
RVT-norm B, 3, c – Personeel voor reactivering	37
RVT-norm B, 3, c en B, 3, g – personeel ergo, kiné/logo en animatie	38
RVT-norm B, 3, c en B, 3, d en B, 3, e – Hoofdverpleegkundige	39
RVT-norm B, 3, h – coördinerend en raadgevend arts	41
Bijlage XII, Art. 38 – Onderhouds- en keukenpersoneel	42
Bijlage XII, Art. 38 – Personeel animatie	43



Bijlage XII, Art. 39 – Kwaliteitscoördinator	45
Bijlage XII, Art. 40 - Permanentie	46
Bijlage XII, Art. 42 – Personeel voor valide ouderen	47
Bijlage XII, Art. 43 – Uittreksel strafregister	48
Bijlage XII, Art. 45, 8° - Zonnewering	49
RVT-norm B, 1, m - Temperatuurgarantie en hittebestrijding	50
Bijlage XII, Art. 45, 10° – Leuningen en handgrepen	51
Bijlage XII, Art. 45, 12° – Oproepsysteem	52
Bijlage XII, Art. 47 – Erkenningsvoorwaarden voor nieuwe woonzorgcentra en centra voor kortverblijf	53
Bijlage XII, Art. 47, 15° - Breedte van de gangen	54
Bijlage XII, Art. 48 – Erkenningsvoorwaarden voor bestaande woonzorgcentra en centra voor kortverblijf	55
Bijlage XII, Art. 48, 1° en 2° – Vloeroppervlakte en sanitaire cel	56
RVT-norm B, 1, c – Gemeenschappelijke ruimten	58
RVT-norm B, 1, r – Lokalen	59
Bijlage XII, Art. 48, 9° – Liften	60
Bijlage XII, Art. 48, 10° b) – Badgelegenheden	61
RVT-norm B, 1, n) – Gemeenschappelijke toiletten	62
Bijlage XII, Art. 48, 11° – Meubilering woongelegenheden	63
Bijlage XII, Art. 48, 14° – Aansluiting tv, radio en telefoon	63
RVT-norm B, 2, d - Aangepaste bedden	64
Bijlage XII, Art. 48, 12° – Koelkast en televisietoestel	65
Bijlage XII, Art. 48, 13° – Raamoppervlak	66
RVT-norm A, 2 – Minimaal 25 woongelegenheden	67
RVT-norm B, 10, c – Registratie nosocomiale infecties, doorligwonden, incontinentie, fixatie en isolatiemaatregelen	68
RVT-norm B, 10, e – Fixatie- of afzonderingsmaatregel	69
RVT-norm B, 10, g - Vroegtijdige zorgplanning	70
RVT-norm B, 10, h en B, 10, j – Palliatieve zorg	71

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Art. 59 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – Capaciteit

Het bouwen of verbouwen van een ouderenvoorziening die aan erkenning onderworpen is of die de initiatiefnemer wil laten erkennen, het als dusdanig inrichten of in gebruik nemen van een bestaand gebouw, het verplaatsen van de activiteiten en het verhogen van de capaciteit van zulke voorziening zijn onderworpen aan de voorafgaande vergunning van de Vlaamse Regering. De Vlaamse Regering legt de procedure daarvoor vast, die de mogelijkheid bevat om een bezwaar in te dienen.

Interpretatie:

- Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf die in de praktijk een hogere bezetting hebben (op de dag van inspectie) dan hun erkende capaciteit zijn in overtreding met artikel 59 en vallen onder de strafbepalingen van artikel 77 van het decreet.
- Een bezetting in een woonzorgcentrum, hoger dan de erkende capaciteit, mag enkel indien de supplementaire woongelegenheden bestemd worden als aangemeld herstelverblijf.

NORMINTERPRETATIE WZC

Art. 37 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – Definitie woonzorgcentrum

Woonzorgcentrum: een voorziening die bestaat uit een of meer gebouwen die functioneel een geheel vormen en waar, onder welke benaming ook, aan gebruikers van 65 jaar of ouder, die er permanent verblijven, in een thuisvervangend milieu huisvesting en ouderenzorg wordt aangeboden.

Art. 10 BVR van 24 juli 2009 – Gebruikers jonger dan 65

Een erkend woonzorgcentrum, dagverzorgingscentrum of centrum voor kortverblijf dat een gebruiker, jonger dan 65 jaar, opneemt, stelt in het centrum een verslag ter beschikking waaruit blijkt dat er in de woonomgeving van de gebruiker geen andere voorzieningen beschikbaar zijn die de zorgvraag gepast kunnen beantwoorden.

Art. 10/3 BVR van 24 juli 2009 – Gebruikers jonger dan 65

Per erkend woonzorgcentrum mag het aantal gebruikers jonger dan 65 jaar, maximaal 10% van het totale aantal erkende woongelegenheden van dat woonzorgcentrum bedragen. Hierbij worden het aantal woongelegenheden met een bijzondere erkenning als centrum voor niet aangeboren hersenletsel niet meegerekend. De minister kan nadere voorwaarden bepalen voor de gebruikers jonger dan 65 jaar.

Interpretatie:

- Begrip oudere: volgens artikel 2, 4° van het decreet worden ouderen gedefinieerd als personen van 65 jaar of ouder.
- Personen onder 65 jaar, die op 1 januari 2010 verbleven in een rusthuis, serviceflatgebouw of woningcomplex met dienstverlening, worden volgens art. 88, §4 van rechtswege geacht ouderen te zijn.
- Een huis of gebouw waar ouderen in familieverband of in een bijzonder samenlevingsverband, zoals een kloosterorde, bijeen wonen, wordt niet beschouwd als een woonzorgcentrum.
- Het verslag waaruit blijkt dat er in de woonomgeving van de gebruiker jonger dan 65 jaar geen andere voorzieningen beschikbaar zijn die de zorgvraag gepast kunnen beantwoorden, wordt opgenomen in het dossier van de bewoner en ter beschikking gehouden van de inspectie.

NORMINTERPRETATIE CVK in WZC

Bijlage XI, Art. 8 – Administratieve voorschriften bij crisisopvang

Ingeval na een acute situatie die onmiddellijke actie vereist en de opname in het centrum niet langer duurt dan zeven dagen, hoeven de toepasselijke administratieve voorschriften niet te worden nageleefd.

Interpretatie:

- Met de toepasselijke administratieve voorschriften worden bedoeld: de schriftelijke overeenkomst, de afsprakennota en het verslag voor opname van een gebruiker jonger dan 65 jaar.
- De voorziening beschikt wel over een document waaruit blijkt dat de gebruiker op de hoogte is dat het om een opname in crisisopvang gaat, voor maximaal zeven dagen, en met vermelding van de dagprijs en supplementen.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Art. 8, §1 BVR van 24 juli 2009 – Bewaren van persoonsgegevens

De voorziening of de vereniging bewaart de persoonsgegevens betreffende een gebruiker minimaal twee jaar na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening aan de betrokken gebruiker. Ze mag die gegevens tot maximaal vijf jaar na het beëindigen van die hulp- en dienstverlening bewaren.

Interpretatie:

- Met deze erkenningsvoorwaarde wordt bedoeld dat persoonsgegevens van gebruikers minstens tot twee jaar en maximaal tot vijf jaar na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening bewaard mogen worden in het bewonersdossier op de betrokken dienst.
Het gaat hier duidelijk niet om het medische dossier of medische stukken in het bewonersdossier die 30 jaar moeten bewaard worden, maar wel om niet-medische gegevens in het bewonersdossier bekeken vanuit het standpunt van de bescherming van de privacy/de persoonlijke levenssfeer van de bewoner zelf die na vijf jaar moeten vernietigd worden.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 7 – Vrijheid van de bewoner

De bewoner en zijn familie of mantelzorgers genieten de grootst mogelijke vrijheid. Het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf kunnen die alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk gecommuniceerd moet worden.

De bewoner kan vrij zijn huisarts kiezen.

Bezoek is altijd toegestaan. Als op sommige tijdstippen bezoek minder gewenst is, communiceert het centrum daarover.

Interpretatie:

- Het aanstellen van een coördinerend en raadgevend arts in een RVT mag niet leiden tot een feitelijke beperking van de vrije keuze van arts.
- Principieel mogen de bezoeken niet beperkt worden, behalve om organisatorische redenen, bijvoorbeeld 's nachts de voordeur op slot doen omwille van de veiligheid. Onderhoud, verzorging, baden en maaltijden maken deel uit van het dagelijkse leven in een woonzorgcentrum en een centrum voor kortverblijf en kunnen niet als reden voor de beperking van het bezoek worden ingeroepen.
- De voorziening kan geen totaal rookverbod uitvaardigen in het gebouw. Indien niet op de bewonerskamers mag gerookt worden, moet de voorziening een aangepaste, volwaardige rookruimte voorzien die vlot bereikbaar is voor de bewoners (zie ministeriële brief van 29 juli 2009). De rookruimte moet zich in het gebouw bevinden, bewoners mogen niet verplicht worden buiten te roken.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 8 – Actieve communicatie

Het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf voeren een actieve communicatie met de bewoner en zijn omgeving met betrekking tot de strategische beleidsbeslissingen van het management die een impact hebben op de dagelijkse werking van het centrum, op de kosten van het verblijf of de aard van de aangeboden hulp en dienstverlening.

Interpretatie:

- Voorbeelden van strategische beleidsbeslissingen zijn: de realisatie van een (gedeeltelijke) vervangingsnieuwbouw, het uitvoeren van verbouwwerken, stijging van de dagprijs, wijzigingen die invloed hebben op het dagelijkse leven van de bewoners (zoals het aanbieden van pedicure en haarverzorging, wijziging van de openingsuren van de cafetaria), gewijzigde regelgeving.
- Deze wijzigingen kunnen op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden, bijvoorbeeld tijdens de bewonersraad, via de krant/het tijdschrift van de voorziening, op een uithangbord, ... In elk geval moet de voorziening kunnen aantonen dat elke bewoner en zijn omgeving geïnformeerd werden.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 11 – Interne afsprakennota

Uiterlijk bij de opname moet het woonzorgcentrum aan de bewoner of, in voorkomend geval, zijn vertegenwoordiger en aan zijn familie of mantelzorgers een kopie bezorgen van de interne afsprakennota.

Interpretatie:

- De voorziening moet de bewoner, of in voorkomend geval zijn vertegenwoordiger, zijn familie of mantelzorgers, laten tekenen voor ontvangst zodat kan aangetoond worden dat de interne afsprakennota werd overhandigd.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 12 – Redenen tot ontslag

Het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf verbinden er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de interne afsprakennota. Uitgezonderd in woonzorgcentra van maximaal 24 bewoners kan verzorgingsbehoefendheid geen reden zijn tot ontslag, behalve als het bewoners betreft die wegens hun gedragingen zwaar storend zijn voor hun medebewoners of voor het woonzorgcentrum zelf. In die gevallen wordt steeds het oordeel ingewonnen van de behandelende arts, in voorkomend geval ook de coördinerende arts, en van het multidisciplinaire personeelsteam dat die persoon verzorgt.

Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen.

Interpretatie:

- Uitgangspunt moet zijn dat elke gebruiker in het woonzorgcentrum van zijn keuze moet kunnen blijven tot het overlijden, tenzij het een woonzorgcentrum uitsluitend voor valide ouderen betreft. Een tijdelijk verblijf in een ziekenhuis wordt niet aangezien als een definitieve overplaatsing.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 13 – schriftelijke overeenkomst

De opname wordt geconcretiseerd in een schriftelijke opnameovereenkomst die door de belanghebbende partijen

wordt ondertekend en minstens de volgende bepalingen bevat :

1° de identificatiegegevens van de contracterende partijen;

2° de woongelegenheden die aan de bewoner bij de opname wordt toegewezen of de plaats in een meerpersoonskamer;

3° het bedrag en de samenstelling van de dagprijs;

4° de diensten en leveringen die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding;

5° de regeling voor voorschotten ten gunste van derden;

6° een eventuele voorschotregeling met betrekking tot de dagprijs;

7° het eventuele bedrag van de waarborgsom en de mogelijke aanwending ervan;

8° de regeling en de tarieven voor terugbetaling voor de niet-gebruikte leveringen en diensten, in het bijzonder bij tijdelijke afwezigheid of bij overlijden;

9° de wijze waarop de overeenkomst door de bewoner of de beheersinstantie van het woonzorgcentrum beëindigd kan worden, en de toepasselijke opzeggingstermijn;

10° de identificatie van de vertegenwoordiger van de bewoner;

11° de regelingen van aansprakelijkheid en verzekeringen;

12° de wijze waarop de overeenkomst kan worden gewijzigd.

De opnameovereenkomst is van onbepaalde duur. Elke bepaling of de toepassing ervan die niet in overeenstemming is met de erkenningsvoorwaarden, is nietig en zonder voorwerp.

Interpretatie:

- Een digitale archivering van de bewonersovereenkomsten is toegelaten, op voorwaarde dat het om door alle partijen ondertekende exemplaren gaat. Op verzoek van Zorginspectie moeten ook steeds alle nodige documenten kunnen voorgelegd worden.
- De waarborg mag enkel gebruikt worden als schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade.

- Het toevoegen of schrappen van een supplement, het wijzigen van de prijs van een supplement, het toevoegen of schrappen van een korting, het wijzigen van het bedrag van een korting, een bestaande dienstverlening uit de dagprijs halen en een nieuwe dienstverlening aan de dagprijs toevoegen, zijn wijzigingen van de schriftelijke overeenkomst en moeten voor bestaande bewoners doorgevoerd worden via een addendum dat door beide partijen moet ondertekend worden. Als de bewoner of zijn vertegenwoordiger niet akkoord gaat, kan de bewoner verder in het woonzorgcentrum verblijven op basis van de voorheen gesloten overeenkomst.
- Met betrekking tot de voorschotten ten gunste van derden, moet enkel de procedure in de schriftelijke overeenkomst opgenomen worden. Indien de procedure wijzigt, is dit eveneens een wijziging van de schriftelijke overeenkomst die voor bestaande bewoners moet doorgevoerd worden via een addendum dat door beide partijen moet ondertekend worden.
- De beheersinstantie heeft enkel het recht om de schriftelijk overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van overmacht.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 18 – Beheer van gelden

Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd, met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben.

Interpretatie:

- Bij gebruik van een elektronisch betalingssysteem (vb. Systeem-I): indien het systeem enkel wordt gebruikt voor betalingen van kosten als gevolg van een verblijf in het woonzorgcentrum, gaat het niet over beheer van gelden en goederen. Indien de financiële verrichtingen binnen dit systeem de betaling van de reguliere kosten overstijgt, gaat het wel over beheer van gelden.
Het gebruik van een elektronisch betalingssysteem mag niet verplicht worden.

NORMINTERPRETATIE WZC

Bijlage XII, Art. 19 – Woonzorgcentra voor valide ouderen

Alleen de woonzorgcentra met minder dan 25 woonegelegenheden kunnen uitsluitend voor lichamelijk en /of mentaal valide ouderen bestemd zijn. Daarvan wordt uitdrukkelijk melding gemaakt in de interne afsprakennota en op alle akten, brieven, facturen, bestelbiljetten en andere soortgelijke stukken die het briefhoofd woonzorgcentrum dragen.

Aan de hoofdingang van het woonzorgcentrum moet bovendien duidelijk leesbaar de vermelding "Alleen bestemd voor valide ouderen" worden aangebracht.

Interpretatie:

- Valide ouderen zijn ouderen met score O of A volgens de Katz-schaal.
- Indien er in een dergelijk woonzorgcentrum bewoners verblijven met een B of C-profiel, heeft dit tot gevolg dat de voorziening niet meer kan beschouwd worden als woonzorgcentrum voor valide ouderen, en dat de personeelsvoorwaarden voor woonzorgcentra voor zorgbehoevende ouderen van toepassing zijn.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 20 – Preventie infectieziekten

Het woonzorgcentrum voert een beleid ter preventie van infectieziekten. Bij vaststelling van een infectieziekte worden de gepaste maatregelen getroffen. De minister kan daarvoor nadere regels bepalen.

- Meer info over een preventiebeleid van infectieziekten en gepaste maatregelen in onder meer woonzorgcentra:
www.zorg-en-gezondheid.be/zorginfecties
www.zorg-en-gezondheid.be/overzicht-infectieziekten-en-bijhorende-richtlijnen
www.zorg-en-gezondheid.be/hier-dragen-we-goede-hygiene-op-handen



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, 10, j - Regionaal platform ziekenhuishygiëne

Het rust- en verzorgingstehuis moet samenwerken met het regionale platform voor ziekenhuishygiëne van het gebied waarvan het deel uitmaakt.

Interpretatie:

- Gegeven dat de meeste ziekenhuizen deelnemen aan het regionaal platform ziekenhuishygiëne, kan ook in de overeenkomst met het ziekenhuis, waarmee men een functionele binding heeft, een specifieke paragraaf opgenomen worden op welke manier men rond zorginfecties en -hygiëne samenwerkt.
- Een schriftelijke overeenkomst is evenwel niet voldoende, belangrijker is dat de realisatie in praktijk kan worden aangetoond.

De concrete invulling van de samenwerking kan divers zijn: advies en ondersteuning van het beleid ter preventie van infectieziekten, intervisiemomenten, vorming over preventie en bestrijding van infectieziekten, ...



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 21 – Veiligheid van de bewoner

Het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf nemen de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen.

Interpretatie:

- Aanpassingen op vlak van infrastructuur zijn bijvoorbeeld: afsluitbare kasten, met sloten beveiligde ramen, codesloten die bij brand automatisch worden uitgeschakeld,
- Extra beveiligings- en toezichtsmaatregelen moeten wel de individuele privacy respecteren: geen camera's in de kamers, geen doorzichtige kamerdeuren.
- Verzorgings- en onderhoudsproducten moeten op een veilige plaats worden opgeborgen zodat er geen gevaar bestaat voor verwarde bewoners.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 23 – Aanwezigheid van dieren

Als er in en rond het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf dieren worden gehouden, dan gebeurt dat met de nodige aandacht voor het welzijn en de gezondheid van zowel de bewoners als de dieren.

Interpretatie:

- Dieren mogen nooit aanwezig zijn in de keuken (cf. HACCP).
- Als de aanwezigheid van dieren aanleiding geeft tot klachten door de bewoners, moet de voorziening de nodige maatregelen treffen, om het welzijn en de gezondheid van mens en dier te garanderen.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 25, 1°, 2° en 3° – Hulp- en dienstverlening aan de bewoner

Met betrekking tot de individuele dienstverlening aan de bewoners beantwoorden het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf aan de volgende voorwaarden:

1° aan de bewoner moet steeds de nodige hulp geboden worden bij de dagelijkse lichaamsverzorging;

2° elke bewoner moet minstens eenmaal per week een bad of douche kunnen nemen, naar eigen keuze;

3° in voorkomend geval moet de bewoner steeds over voldoende en aangepast incontinentiemateriaal kunnen beschikken.

(...)

Interpretatie:

- De organisatie van de zorg moet zo veel mogelijk worden afgestemd op de noden en wensen van de bewoner, bijvoorbeeld dagindeling, tijdstip verzorging, tijdstip maaltijden, ...
- Eén bad per week is een minimumfrequentie; een dagelijks (bed)bad of douche moet mogelijk zijn.
- Als een bewoner uitdrukkelijk geen bad of douche wenst, moet dit vermeld worden in het zorg- en begeleidingsplan en moet omschreven worden welk alternatief er geboden wordt, zoals bijvoorbeeld een bedbad.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 25, 4°, 5° en 6° – Zorg- en begeleidingsplan

Art. 25, 4°

Het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf maken voor elke bewoner een geïndividualiseerd zorg- en begeleidingsplan op dat minstens de volgende gegevens bevat:

- a) de identiteitsgegevens;
- b) de behandelende arts;
- c) de persoon of personen die in geval van nood verwittigd moeten worden;
- d) persoonlijke kenmerken, levensloop;
- e) individuele behoeften of wensen;
- f) de afspraken rond de aangeboden zorg;
- g) de afstemming van de zorgverlening;
- h) de afspraken rond vrijetijdsbesteding en sociale activiteiten.

Art. 25, 5°

Het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf tonen aan dat de bewoner of zijn familie en mantelzorgers instemmen met het zorg- en begeleidingsplan. Daarin worden een maximale persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid ingeschreven.

Art. 25, 6°

De dossiers worden bewaard met respect voor de privacy, zodat alleen daartoe bevoegde personen er toegang toe hebben. De bewoner en zijn vertegenwoordiger hebben steeds recht op inzage in dat deel van het zorg- en begeleidingsplan dat hen rechtstreeks aanbelangt.

Interpretatie

- Met 'de afspraken rond de aangeboden zorg' wordt bedoeld dat er duidelijke instructies moeten zijn per zorgactiviteit en dat de uitvoering ervan steeds geregistreerd wordt.
- Met 'de afstemming van de zorgverlening' wordt bedoeld dat de zorg systematisch opgevolgd en geëvalueerd wordt.
- De afspraken rond de aangeboden zorg en de afstemming van de zorgverlening zijn van toepassing op alle gegevens van het zorg- en begeleidingsplan.
- De medicatiefiche mag voor de gebruikstermijn gegroepeerd worden, maar wordt daarna aan het moederdossier toegevoegd.
- Ook in het elektronische dossier moet iedere aanvulling en notitie in het dossier éénduidig identificeerbaar zijn.

- In toepassing van de wet op de patiëntenrechten, kan de voorziening vragen dat de inzage gebeurt door een door de bewoner aangeduide vertegenwoordiger/vertrouwenspersoon/arts.
- Het medisch dossier mag een apart dossier zijn, maar ook in het zorgdossier moet een medisch luik/moeten de nodige medische gegevens aanwezig zijn.



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, b - Ziekenhuisopname

Om het transport van een bewoner van een ziekenhuisdienst naar een rust- en verzorgingstehuis en omgekeerd zo goed mogelijk te organiseren, zal er een schriftelijke procedure worden opgezet tussen de betrokken ziekenhuizen en het rust- en verzorgingstehuis, opdat zij zonder verwijl zouden beschikken over alle inlichtingen die nodig zijn om de zorgcontinuïteit te verzekeren, in het bijzonder de liaisonfiche.

Interpretatie:

- Minstens met het ziekenhuis waarmee het rust- en verzorgingstehuis een functionele binding heeft, wordt een schriftelijke procedure opgemaakt. Hierin is onder meer opgenomen welke gegevens op de liaisonfiche worden vermeld en hoe die fiche wordt overgemaakt bij een transfer zowel van als naar het rust- en verzorgingstehuis.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 26, §1 – Gebruikersraad

Elk woonzorgcentrum richt een gebruikersraad op die ten minste één maal per trimester vergadert. Die raad is samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers. De samenstelling kan veranderen maar het woonzorgcentrum waarborgt dat de bewoners steeds minstens de helft van de aanwezigen uitmaken.

De gebruikersraad kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van het woonzorgcentrum, over alle aangelegenheden die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen. Van de vergaderingen van de raad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt. Het personeel van het agentschap kan inzage nemen van die verslagen.

De verantwoordelijke en het personeel kunnen uitgenodigd worden om de vergaderingen van de raad bij te wonen.

Interpretatie:

- Gelet op de gemiddelde zorgbehoefte van bewoners in een woonzorgcentrum, wordt aanvaard dat de voorziening voorziet in een administratieve ondersteuning van de gebruikersraad.
- Enkel die vergaderingen waarvan een gedateerd verslag kan worden voorgelegd, kunnen in aanmerking worden genomen bij het bepalen van de frequentie.
- De directeur of de daartoe aangeduide persoon moet wensen en klachten opvolgen en de opvolging aantoonbaar maken.
- De gebruikersraad moet niet bestaan uit vaste leden.
- Indien de bewoners van een voorziening uitsluitend dementerende personen zijn, is een familieraad voldoende.
- Een opsplitsing tussen een gebruikers- en familieraad wordt ook aanvaard.
- De verslagen van de gebruikersraad mogen ook aan de bewoners bezorgd worden via het intern infokanaal van de voorziening of via publicatie in het huiskrantje. Als iemand toch een afgedrukt exemplaar wenst, moet dit ook kunnen (bijvoorbeeld familie die ipv de bewoner naar de vergadering komt en het verslag wil bewaren). De mogelijkheid om een schriftelijk exemplaar te vragen, moet duidelijk gecommuniceerd worden via de interne afsprakennota.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 27, 4° – Beschikbaarheid van drinkbaar water

Elke bewoner moet steeds en gratis over voldoende drinkbaar water kunnen beschikken.

Interpretatie:

- De voorziening kan kiezen om leidingwater en/of flessenwater (plat en/of bruisend) aan te bieden. De kostprijs van het drinkbaar water (leidingwater en/of flessenwater), moet altijd in de dagprijs zitten.
- Bij gebruik van putwater als drinkwater is een attest nodig.
- Het water moet beschikbaar zijn in een recipiënt dat de oudere gemakkelijk kan hanteren en dat binnen handbereik wordt geplaatst.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 35 – Facturatie

Op het einde van elke maand wordt voor iedere bewoner een factuur opgemaakt waarop onder meer de volgende gegevens duidelijk zijn vermeld :

- 1° de identiteit van de bewoner;
- 2° het aantal dagen dat de bewoner in het woonzorgcentrum verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum van het verblijf;
- 3° de gevraagde dagprijs;
- 4° een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal en bedrag);
- 5° eventuele voorschotten ten gunste van derden;
- 6° in voorkomend geval, de terugbetaalde diensten en leveringen;
- 7° in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand;
- 8° het totale verschuldigde nettobedrag, dat de bewoner of zijn vertegenwoordiger moet betalen.

Een exemplaar van die factuur wordt bezorgd aan elke natuurlijke of rechtspersoon die geheel of gedeeltelijk belast is met de betaling.

Interpretatie:

- Zowel de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode als de te betalen bedragen voor de volgende maand moeten duidelijk vermeld worden op de factuur, en dit onder de vorm van een plus en min operatie.
- Een annulatie- of reservatievergoeding van maximum 30 dagen is toegelaten op voorwaarde dat:
 - de schriftelijke overeenkomst reeds ondertekend is;
 - de schriftelijke overeenkomst ingaat op de dag van ondertekening (dus niet op dag van de opname);
 - er enkel een aanrekening gebeurt van de dagprijs verminderd met korting voor niet gebruikte leveringen/diensten;
 - er enkel een aanrekening gebeurt tot de dag voor de eventuele wederingebruikname;
 - de regeling en de berekeningswijze van de annulatievergoeding in de schriftelijke overeenkomst vermeld staan;
 - in de schriftelijke overeenkomst ook vermeld staat dat enkel de verminderde dagprijs mag aangerekend worden en dat men slechts mag aanrekenen tot de dag voor de wederingebruikname.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 38 – Directeur WZC

Een woonzorgcentrum moet, behalve als het uitsluitend voor valide ouderen bestemd is, over ten minste het volgende personeel kunnen beschikken:

1° een directeur die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding. De directeur is in het bezit van een brevet, diploma of gelijkaardige titel van genoten onderwijs, dienstig voor de uit te oefenen functie, of het bewijs van drie jaar ervaring in een gelijkaardige functie.

Bijlage XI, Art. 12 – Directeur CVK

De directeur van het woonzorgcentrum (of van het centrum voor herstelverblijf) voert ook de directie van het centrum voor kortverblijf.

Art. 2, 6° van 9 mei 2014 – Eén erkenning voor meerdere vestigingen

Een directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het woonzorgcentrum. Per vestiging fungeert een personeelslid als aanspreekpunt voor de dagelijkse leiding van de vestiging.

Interpretatie:

- De arbeidsduur bedraagt in principe een voltijdse betrekking per erkend woonzorgcentrum. Deze functie kan dus niet waargenomen worden voor twee of meer woonzorgcentra, al dan niet van dezelfde beheersinstantie.
- Cumul met andere functies:
 - de functie is niet cumuleerbaar met andere genormeerde functies binnen of buiten de voorziening;
 - voor woonzorgcentra tot 25 woongelegenheden kan worden toegelaten dat de directeur halftijds deze functie opneemt en halftijds een andere functie (verpleegkundige, animator,...).
- Buiten de voorziening kan enkel een uitzondering op deze regel worden toegestaan:
 - a) ofwel voor de cumul met de functie van directeur in een serviceflatgebouw of groep van assistentiewoningen, op voorwaarde dat deze cumul in de praktijk haalbaar is rekening houdend met de capaciteit en ligging van het serviceflatgebouw of de groep van assistentiewoningen;
 - b) ofwel, ingeval er een overkoepelende directeur voor meerdere woonzorgcentra is aangesteld, kan het dat deze persoon tevens directeur van één van de voorzieningen is, op voorwaarde dat voor alle andere voorzieningen apart er ook een directeur is.

- Bewijsvoering tewerkstelling: in principe geldt dat voor alle personeel dat in aanmerking wordt genomen voor de personeelsnormen, de tewerkstelling in dienstverband moet aangetoond worden (v.b. RSZ-bijdrage). Voor de directeur kunnen uitzonderingen op deze regel worden toegestaan (cf. bestuurder vennootschap, statuut van zelfstandige, religieuze, enz.).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving waarbij een lopende vacature moet kunnen aangetoond worden. Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.
- Ongeacht een eventuele taakverdeling, moet er per voorziening een persoon aangeduid worden die de eindverantwoordelijkheid van de dagelijkse leiding ter plaatse op zich neemt en zijn functie in de betreffende voorziening uitoefent.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 38 – Verplegend en verzorgend personeel WZC

Een woonzorgcentrum moet, behalve als het uitsluitend voor valide ouderen bestemd is, over ten minste het volgende personeel kunnen beschikken:
2° Verplegend en verzorgend personeel in de verhouding van 2,5 voltijdse functies voor 15 bewoners, waarvan ten minste één verplegend personeelslid.

Bijlage XI, Art. 11 – Personeel CVK

Het centrum moet niet over een aparte personeelsformatie beschikken, die verschilt van de personeelsformatie van het woonzorgcentrum waarin het is gevestigd. Voor de vaststelling van het benodigde personeel van het woonzorgcentrum of centrum voor herstelverblijf waarin tevens een centrum voor kortverblijf wordt uitgebaat, wordt de erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf toegevoegd aan het aantal bewoners van het woonzorgcentrum of centrum voor herstelverblijf.

Interpretatie:

- Berekeningsbasis: de personeelsnorm wordt berekend op het aantal opgenomen bewoners in het woonzorgcentrum, inclusief de erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf, het aantal opgenomen bewoners in niet-erkend herstelverblijf, ziekenhuisopnames en andere afwezigheden. Voor VAPH-gebruikers moet een aparte personeelsequipe aantoonbaar zijn.
- Kwalificatievereisten:
 - Verpleging: bachelor, gegradueerde en gediplomeerde verpleegkundige, ziekenhuisassistent(e) (zie permanentie pagina 46) en gelijkgestelden;
 - Verzorging: zie toepasselijke kwalificatie-vereisten voor zorgkundigen ;
 - Voor erkenning en RIZIV-financiering komen uitsluitend zorgkundigen in aanmerking.
Registratievereisten: federale ministeriële omzendbrief 8 november 2006.
- Cumulatie RVT-norm: een voorziening met een bijzondere RVT-erkenning moet voor de totaliteit van de opgenomen bewoners voldoen aan alle personeelsnormen voor een woonzorgcentrum en daarenboven ook aan de RVT-personeelsnormen pro rata van het aantal RVT-bedden.
- Bewijsvoering: in principe geldt dat voor alle personeel dat in aanmerking wordt genomen voor de personeelsnormen, de tewerkstelling in dienstverband moet aangetoond worden (bijvoorbeeld RSZ-bijdrage).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van

NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, c en B, 3, f – Verplegend personeel en verzorgingspersoneel

c) De personeelsnorm moet, per 30 bewoners, bedragen:

- ten minste 5 voltijds equivalenten verpleegkundigen, waaronder een hoofdverpleegkundige; boven de eerste 30 bewoners is een bijkomende hoofdverpleegkundige verplicht wanneer de instelling de helft van elke nieuwe schijf van 30 bewoners overschrijdt;
- ten minste 5 voltijds equivalenten verzorgend personeel of zorgkundigen, waarvan minimum 95% zorgkundigen.
- een voltijds equivalent verpleegkundige, naar rata van maximum 1 voltijds equivalent per 30 bewoners, mag, voor zover de permanentie bedoeld in f) wordt gerespecteerd, worden vervangen door een persoon die bij voorkeur één van de volgende kwalificaties heeft: graduaat of bachelor of licentiaat of master kinesitherapie, graduaat of bachelor of licentiaat of master logopedie, graduaat of bachelor ergotherapie, graduaat of bachelor arbeidstherapie, graduaat of bachelor readaptatiewetenschappen, graduaat of bachelor dieetleer, graduaat of bachelor of licentiaat of master in de ortho-pedagogie, graduaat of bachelor of post-graduaat of master in de psychomotoriek, licentiaat of master in de psychologie, graduaat of bachelor psychologisch assistent en gelijkgestelden, graduaat of bachelor sociaal werker of in de sociale gezondheidszorg of maatschappelijke verpleegkundige, graduaat of bachelor in de gezinswetenschappen, licentiaat of master in de gerontologie, graduaat of bachelor opvoeder of, bij gebrek eraan, door verzorgend personeel waarvoor de minister die de Volksgezondheid onder zijn bevoegdheid heeft, de minimum vereiste opleiding bepaalt.

f) Een verpleegkundige is zowel overdag als 's nachts aanwezig in de instelling.

Interpretatie:

- Bij nazicht of een voorziening voldoet aan de personeelsnormen, wordt uitsluitend rekening gehouden met de personeelsleden die in de voorziening effectief deze titel dragen (cfr. arbeidsovereenkomst, RIZIV-staten).
- De substitutieregel, waarbij 1 VTE verpleegkundige per 30 bewoners mag worden vervangen door een andere kwalificatie, mag slechts toegepast worden voor zover de verpleegkundige permanentie is gewaarborgd. Vermits deze permanentie impliceert dat er minstens 6 VTE verpleegkundigen in de voorziening moeten werkzaam zijn, kan de substitutie ten vroegste vanaf het 7e VTE toegepast worden. Bij de toepassing van de substitutieregel moet

NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, c – Personeel voor reactivering

De personeelsnorm moet, per 30 bewoners, bedragen:

- 0,10 lid van het personeel voor reactivering dat een bekwaming heeft in palliatieve zorg, ter ondersteuning van de verzorging van de terminale patiënten en dat over één van de volgende kwalificaties beschikt: graduaat of licentiaat of master kinesitherapie, graduaat of bachelor of licentiaat of master logopedie, graduaat of bachelor ergotherapie, graduaat of bachelor arbeidstherapie, graduaat of bachelor readaptatiewetenschappen, graduaat of bachelor dieetleer, graduaat of bachelor of licentiaat of master in de orthopedagogie, graduaat of bachelor of post-graduaat of master in de psychomotoriek, licentiaat of master in de psychologie, graduaat of bachelor psychologisch assistent en gelijkgestelden, graduaat of bachelor sociaal werker of in de sociale gezondheidszorg of maatschappelijke verpleegkundige of "infirmière spécialisée en santé communautaire", graduaat of bachelor in de gezinswetenschappen, licentiaat of master in de gerontologie, graduaat of bachelor opvoeder.

Interpretatie:

- De norm werd vanuit de RIZIV-financiering toegevoegd en moet bekeken worden in een breder kader van de palliatieve zorgcultuur. Daarom komen ook volgende diploma's in aanmerking:
 - bachelor of master in sociaal werk;
 - bachelor na bachelor opleiding psychosociale gerontologie.(zie MB van 6 november 2013, art. 4 §2).
- Een specifieke opleiding is niet vereist, de bekwaamheid in palliatieve zorg kan ook door middel van ervaring worden aangetoond.
- Het personeelslid voor reactivering maakt deel uit van het palliatief supportteam.

NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, c en B, 3, g – personeel ergo, kiné/logo en animatie

De personeelsnorm moet, per 30 bewoners, bedragen:

- 1 voltijds equivalent kinesitherapeut en/of ergotherapeut en/of logopedist, met dien verstande dat de eerste twee oriëntaties in de instelling voldoende aanwezig zijn en dat bedoeld personeel uitsluitend loontrekkend of vastbenoemd is; logopedie wordt aangeboden in functie van de behoeften van de bewoners.

De noden aan kinesithherapie en ergotherapie en logopedie, opgenomen in het zorgplan, worden ingevuld.

Interpretatie:

- Berekeningswijze: op basis van het aantal aanwezige RVT-gerechtigden.
- Ergotherapie is een RVT-norm, die bovenop de erkenningsvoorwaarde voor woonzorgcentra voor animatie ingevuld wordt. Dit impliceert dat de uren animatie altijd op de totale erkende capaciteit van het woonzorgcentrum (inclusief RVT-bedden) wordt berekend. Indien een voorziening meer uren kine-ergo-logo inricht dan wettelijk is vereist, kan het overschot aan ergo-kine- /of logo-uren meegeteld worden voor de animatienorm in het woonzorgcentrum.
- Voor de invulling van de personeelsnorm ergotherapie wordt verwezen naar de RIZIV-omzendbrief 2007/4: 'met gegradueerden in de ergotherapie dienen gelijkgesteld te worden de houders van een graduaat arbeidstherapie'.



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, c en B, 3, d en B, 3, e – Hoofdverpleegkundige

De personeelsnorm moet, per 30 bewoners, bedragen :

- ten minste 5 voltijds equivalenten verpleegkundigen, waaronder een hoofdverpleegkundige; boven de eerste 30 bewoners is een bijkomende hoofdverpleegkundige verplicht wanneer de instelling de helft van elke nieuwe schijf van 30 bewoners overschrijdt.

(...)

De hoofdverpleegkundige(n) moet(en) de volgende taken vervullen:

- de dagelijkse leiding over het verpleegkundig en verzorgend personeel verzekeren;
- de pluridisciplinaire werking van het verpleegkundig en paramedisch personeel, personeel voor reactivering, de kinesitherapeuten en de zorgkundigen coördineren;
- waken over de actualisering van het verpleegkundig, paramedisch, kinesitherapeutisch en psychosociaal dossier van de bewoner;
- de coördinerend en raadgevend arts bijstaan bij de uitoefening van zijn functie.

Interpretatie:

- Het vereiste aantal hoofdverpleegkundigen wordt berekend pro rata van het aantal erkende RVT-bedden (1 hoofdverpleegkundige per 30 RVT-bedden), maar ongeacht de schaalgrootte moet ieder RVT over tenminste 1 voltijds tewerkgestelde hoofdverpleegkundige beschikken.
- De functie van hoofdverpleegkundige wordt niet langer exclusief als een voltijdse functie beschouwd, onder de volgende modaliteiten:
 - de verminderde prestaties ten gevolge van een uitgroeiabaanregeling worden als gepresteerde uren beschouwd;
 - een deeltijds uitgeoefende functie als hoofdverpleegkundige mag aangevuld worden met een andere opdracht in de voorziening, voor zover hierdoor geen dubbelzinnige arbeidsverhoudingen of onduidelijkheden omtrent de hiërarchische positie van het personeelslid ontstaan.
- Bij het nazicht of een voorziening voldoet aan de norm van één hoofdverpleegkundige per 30 RVT-bewoners, houdt Zorginspectie rekening met het aantal werkuren dat in de betrokken voorziening overeenstemt met een voltijdse functie, overeenkomstig de in de voorziening geldende arbeidsregeling.

- De functie van hoofdverpleegkundige kan enkel opgenomen worden door een verpleegkundige. Verpleegkunde is immers een beschermd beroep dat enkel door verpleegkundigen mag uitgeoefend worden (cfr KB nr. 78 - wet op de uitoefening van gezondheidszorgberoepen).
- Voor de functie als hoofdverpleegkundige is een bijkomende opleiding in leidinggeven aangeraden, maar geen verplichting.
Om in aanmerking te komen voor de toekenning van het functiecomplement aan hoofdverpleegkundigen, hoofdparamedici en verpleegkundige coördinatoren (deel E2 van het instellingsforfait) moet men aan de voorwaarden basisopleiding en permanente vorming voldoen. Deze voorwaarden zijn, naast de voorwaarde van minstens 18 jaar baremieke anciënniteit, opgesomd in artikel 28bis van het ministerieel besluit van 6 november 2003 tot vaststelling van het bedrag en de voorwaarden voor toekenning van de tegemoetkoming in RVT en ROB .



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 3, h – coördinerend en raadgevend arts

In elk rust- en verzorgingstehuis wijst de beheerder een coördinerende en raadgevende arts aan, die huisarts is, en die uiterlijk vier jaar na zijn aanwijzing houder is van een attest, verkregen nadat hij een specifieke opleidingscyclus heeft gevolgd die toegang verschaft tot de functie van coördinerend en raadgevend arts.

Interpretatie:

- De coördinerend en raadgevend arts (CRA) is bij voorkeur een lokale huisarts met praktijkvoering.
- Indien er geen praktijkvoerende huisarts gevonden wordt of als de voorkeur uitgaat naar een niet-praktijkvoerende huisarts, dan kan een arts met een erkenning als huisarts aangeduid worden. Om de erkenning als huisarts en de bijzondere beroepstitel van huisarts te behouden, oefent de huisarts de huisartsgeneeskunde uit sinds 4 januari 2016 conform slechts 1 criterium: de erkende huisarts is ertoe gehouden gedurende zijn ganse loopbaan zijn bekwaamheid te behouden en te ontwikkelen door praktische en wetenschappelijke vorming.
- Eénzelfde arts kan in meerdere rust- en verzorgingstehuizen actief zijn als CRA. Uiteraard moet elk RVT voldoen aan de erkennings- en financieringsnormen die onder meer stellen dat de taken van de arts die door een ondernemingscontact aan de inrichting verbonden is, op zijn minst gemiddeld 2u20' per week en per 30 rechthebbenden bedragen (artikel 29 van het MB van 6 november 2013 tot 6 november 2003 tot vaststelling van het bedrag en de voorwaarden voor toekenning van de tegemoetkoming in RVT en ROB)
- Omgekeerd kunnen in een rust- en verzorgingstehuis ook meerdere CRA's actief zijn omwille van bijvoorbeeld de omvang van het rust- en verzorgingstehuis. Indien er meerdere CRA's zijn voor één voorziening, wordt er één CRA aangeduid die zorgt voor een regelmatig overleg tussen de verschillende CRA's.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 38 – Onderhouds- en keukenpersoneel

Een woonzorgcentrum moet, behalve als het uitsluitend voor valide ouderen bestemd is, over ten minste het volgende personeel kunnen beschikken:

3° Onderhouds- en keukenpersoneel in de verhouding van één voltijdse functie voor 15 bewoners.

De taken van zowel het keukenpersoneel als het onderhoudspersoneel kunnen volledig of gedeeltelijk aan derden worden uitbested. In dat geval moet het contract met de derde in aantal arbeidsuren overeenstemmen met het verminderde aantal personeelsuren in het centrum. Het contract voorziet eveneens in een voldoende spreiding gedurende de dag, zowel in de week als tijdens het weekend.

Interpretatie:

- Berekeningswijze: de personeelsnorm wordt berekend op het aantal opgenomen bewoners in het woonzorgcentrum, inclusief de erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf, het aantal opgenomen bewoners in niet-erkend herstelverblijf, ziekenhuisopnames en andere afwezigheden.
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving, waarbij een lopende vacature moet kunnen aangetoond worden. Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.

NORMINTERPRETATIE WZC EN CVK IN WZC

Bijlage XII, Art. 38 – Personeel animatie

Een woonzorgcentrum moet, behalve als het uitsluitend voor valide ouderen bestemd is, over ten minste het volgende personeel kunnen beschikken:

4° één of meer animatoren:

- a) 0,50 voltijdse equivalent voor een woonzorgcentrum met maximaal 30 woongelegenheden;
- b) één voltijdse equivalent voor een woonzorgcentrum met minstens 31 en maximaal 60 woongelegenheden;
- c) 1,50 voltijdse equivalenten voor een woonzorgcentrum met minstens 61 en maximaal 90 woongelegenheden;
- d) twee voltijdse equivalenten voor een woonzorgcentrum met minstens 91 en maximaal 120 woongelegenheden.

Vanaf 120 woongelegenheden moet per begonnen schijf van 30 woongelegenheden voorzien worden in een aanvullende tewerkstelling van 0,25 voltijdse equivalent.

De minister kan bepalen welke kwalificaties in aanmerking komen voor de tewerkstelling als animator.

Interpretatie:

- Berekeningswijze: op basis van de erkende capaciteit, inclusief kortverblijf. Tabel met berekening erkenningsvoorwaarde op de volgende bladzijde.
- Kwalificatie: sinds 1 januari 2010 is het ministerieel besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als animator van toepassing.
- Combinatie met RVT-norm: de norm voor animatoren wordt altijd op de totale erkende capaciteit van het woonzorgcentrum (inclusief RVT-bedden) berekend, en de invulling van de RVT-norm (via ergo en/of kiné/logo) moet steeds supplementair bovenop de erkenningsvoorwaarde art. 38, 4 gebeuren.
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving, waarbij een lopende vacature moet kunnen aangetoond worden. Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.

VERGELIJKING ANIMATIE OUDE EN NIEUWE NORM sinds 01-07-2003

Schaalgrootte	Oude norm VTE	nieuwe norm VTE	Aangroei
0-25	0,00	0,50	0,50
26-30	0,50	0,50	0,00
31-49	0,50	1,00	0,50
50-60	1,00	1,00	0,00
61-90	1,00	1,50	0,50
91-99	1,00	2,00	1,00
100-120	1,50	2,00	0,50
121-149	1,50	2,25	0,75
150	2,00	2,25	0,25
151-180	2,00	2,50	0,50
181-199	2,00	2,75	0,75
200-210	2,50	2,75	0,25
211-240	2,50	3,00	0,50
241-249	2,50	3,25	0,75
250-270	3,00	3,25	0,25
271-299	3,00	3,50	0,50
300	3,50	3,50	0,00
301-330	3,50	3,75	0,25
331-349	3,50	4,00	0,50
350-360	4,00	4,00	0,00
361-390	4,00	4,25	0,25
391-399	4,00	4,50	0,50
400-420	4,50	4,50	0,00
421-449	4,50	4,75	0,25
450	5,00	5,00	0,00
451-480	5,00	5,25	0,25
481-499	5,00	5,50	0,50



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 40 - Permanentie

Overdag en 's nachts moet in het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf voldoende en gekwalificeerd personeel aanwezig zijn om tijdig aangepaste hulp te kunnen bieden. Tijdens de nacht moet in elk woonzorgcentrum per begonnen schijf van 60 woongelegenheden één actieve nachtdienst worden georganiseerd.

Interpretatie:

- Berekeningsbasis: 's nachts wordt de permanentie berekend op het aantal opgenomen bewoners in het woonzorgcentrum, het centrum voor kortverblijf en het niet-erkend centrum voor herstelverblijf, het aantal gebruikers die 's nachts verblijven in het dagverzorgingscentrum en het aantal VAPH-gebruikers.
- zie ook de norminterpretatie voor groepen van assistentiewoningen - crisis- en overbruggingszorg
- Bij de concrete invulling van de permanentie, zowel tijdens de nacht als tijdens de dag, dient rekening te worden gehouden met de vereiste dat verpleegkundige handelingen dienen te worden uitgevoerd door een verpleegkundige (cf. KB nr. 78).

Daarnaast dient rekening te worden gehouden dat in een rust- en verzorgingstehuis zowel overdag als 's nachts een verpleegkundige moet aanwezig zijn (cf. RVT-norm B, 3, f – Verpleegkundige permanentie).

De toevertrouwde geneeskundige handelingen mogen door ziekenhuisassistenten enkel uitgevoerd worden wanneer zij daartoe gemachtigd zijn door de Provinciale Geneeskundige Commissie bij toepassing van artikel 54bis. (ministeriële omzendbrief van 19 mei 1995). Hiermee moet rekening gehouden worden bij de concrete invulling van de permanentie.

- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.
- Enkel in een woonzorgcentrum voor valide ouderen wordt een slapende nachtdienst aanvaard, en mag de 24u-permanentie dus opgenomen worden door niet-gekwalificeerd personeel.

NORMINTERPRETATIE WZC

Bijlage XII, Art. 42 – Personeel voor valide ouderen

In de woonzorgcentra die uitsluitend valide ouderen opnemen, is er ten minste één voltijdse functie per zes bewoners. De verantwoordelijke moet jaarlijks bijscholing volgen van ten minste 16 uren met betrekking tot de zorg- of managementaspecten van een woonzorgcentrum. In voorkomend geval kunnen twee dienstjaren worden samengevoegd om de vereiste bijscholing aan te tonen.

Interpretatie:

- Met 'valide oudere' wordt een oudere bedoeld met een O of A – score volgens de KATZ-schaal.
- Indien er in de voorziening bewoners verblijven met een hoger verzorgingsprofiel, dienen de personeelsvoorwaarden uit art. 38. 3° te worden toegepast.
- Berekeningswijze: de personeelsnorm wordt berekend op het aantal opgenomen bewoners in het woonzorgcentrum, inclusief de erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf, het aantal opgenomen bewoners in niet-erkend kortverblijf en niet-erkend herstelverblijf, ziekenhuisopnames en andere afwezigheden.
- Enkel in een woonzorgcentrum voor valide ouderen wordt een slapende nachtdienst aanvaard, en mag de 24u-permanentie dus opgenomen worden door niet-gekwalificeerd personeel.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 43 – Uittreksel strafregister

Het woonzorgcentrum kan voor elke medewerker en elk lid van de raad van bestuur een uittreksel uit het strafregister tonen.

De erkenning kan worden geweigerd of ingetrokken als één van die personen in België of in het buitenland door een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing werd veroordeeld wegens een misdrijf dat genoemd is in boek II, titel VII, hoofdstukken V, VI en VII, titel VIII, hoofdstukken I, II, artikel 422bis, IV en VI en titel IX, hoofdstukken I en II van het Strafwetboek.

Als een werkstraf of een andere alternatieve straf werd opgelegd, wordt voorzien in een aangepaste begeleiding van de medewerker, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met mogelijke risico's voor de bewoners.

Interpretatie:

- Bij contracten met externe firma's (vb. catering, schoonmaakbedrijf) moet eveneens een uittreksel uit het strafregister van het personeel, werkzaam in het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf, worden voorgelegd.
- Het uittreksel moet enkel bij aanwerving van het personeelslid of bij toetreding van het lid tot de raad van bestuur worden opgevraagd.
- Vermelding van één van volgende misdrijven op het uittreksel uit het strafregister kan de erkenning van de voorziening bezwaren:
 - aanranding van de eerbaarheid en verkrachting;
 - bederf van jeugd en prostitutie;
 - openbare schennis van de goede zeden;
 - opzettelijk doden en opzettelijk toebrengen van lichamelijk letsel;
 - enkele gevallen van schuldig verzuim;
 - aanslag op de persoonlijke vrijheid en op de onschendbaarheid van de woning, gepleegd door bijzondere personen;
 - enige andere wanbedrijven tegen personen;
 - diefstal en afpersing;
 - bedrog.Deze opsomming is niet limitatief.
- Voor de leden van de OCMW-raad moet eveneens een uittreksel uit het strafregister kunnen worden voorgelegd. Een onderzoek van de geloofsbrieven en de beslissing van de gemeenteraad zoals beschreven in het OCMW-decreet volstaan niet.
- Er is geen verplichting tot het kunnen voorleggen van een uittreksel uit het strafregister voor vrijwilligers. Het staat de voorziening vrij dit al dan niet op te vragen.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 45, 8° - Zonnewering

Aangepaste zonnewering waarbij het zicht naar buiten zo weinig mogelijk gehinderd wordt, moet, waar nodig, aangebracht worden.

Interpretatie:

- Voor bestaande voorzieningen (cfr. definitie art. 48):
Zonnewering wordt als aangepast beschouwd indien het zicht op de buitenwereld niet wordt verstoord en oververhitting van de bewoners wordt vermeden.
- Voor nieuwe voorzieningen (cfr. definitie art. 47 – met stedenbouwkundige vergunning na 1 januari 2009):
Zonnewering wordt als aangepast beschouwd indien het zicht op de buitenwereld niet wordt verstoord, oververhitting van de bewoners wordt vermeden én verblinding van bewoners door direct zonlicht vermeden wordt.
- Enkel zonwerend glas of enkel zonwerende folie kan in nieuwe voorzieningen niet beschouwd worden als aangepaste zonnewering wegens mogelijke verblinding.
- Rolluiken kunnen niet als aangepaste zonnewering beschouwd worden wegens geen ongehinderd zicht op de buitenwereld.
- Aangepaste zonnewering moet niet aangebracht worden aan de noordzijde van het gebouw.



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 1, m - Temperatuurgarantie en hittebestrijding

In alle normale meteorologische omstandigheden moet een minimale temperatuur van 22°C in de kamers kunnen bereikt worden.

In de instellingen waarvoor werkzaamheden van wederopbouw of van aanpassingswerken worden uitgevoerd alsmede in de nieuwe gebouwen erkend vanaf 2015, moeten alle nuttige beschikkingen genomen worden om de temperatuur, in normale meteorologische omstandigheden, onder 27°C te handhaven.

- 1) In geval van een hittegolf moet één van de leefruimten geklimatiseerd zijn en moet ze voldoende groot zijn om de bewoners te kunnen opvangen.
- 2) Alle voor de bewoners toegankelijke lokalen moeten voorzien zijn van een intern of extern systeem dat de bewoners tegen de zonnestralen beschermt.
- 3) Alle bewoners moeten zittend een ongehinderd zicht hebben op de buitenwereld.

Zie ook Norminterpretatie WZC en CVK: artikel 45, 8° - Zonnewering.

Interpretatie:

- Deze norm moet toelaten om alle bewoners overdag in een geklimatiseerde ruimte te kunnen opvangen. Indien dit een andere ruimte is dan de traditionele leefruimte van de bewoners, zal de voorziening richtlijnen over de centralisatie van de bewoners moeten vastleggen, evenals de wijze waarop het transport van al de bewoners zal verzekerd worden. Indien de leefruimtes waar bewoners gewoonlijk gebruik van maken geklimatiseerd zijn, vervalt uiteraard de verplichting tot centralisatie van bewoners.
- Onder "klimatisatie" wordt verstaan dat de gevoelstemperatuur tot 27 graden kan beperkt worden. Bij extreme hitte mag deze minimumtemperatuur hoger oplopen, tot maximaal 5 graden onder de buitentemperatuur. De voorziening bepaalt zelf op welke wijze deze maximumtemperatuur wordt gegarandeerd. Rekening houdend met de oriëntatie, accommodatie, isolatie en architectuur van de lokalen moeten de bijkomend te treffen maatregelen (ventilatie, afscherming, aanpassingen in dagschema's, activiteiten, maaltijden, drankrondes, extra aandachtspunten, registraties e.d.) duidelijk beschreven staan in een hitteplan.
- Norm m/2 heeft voornamelijk betrekking op het vermijden van verblinding door rechtstreekse zonnestralen.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 45, 10° – Leuningen en handgrepen

Om zich te verplaatsen in het gebouw moeten de bewoners zich kunnen behelpen met leuningen en handgrepen. Ook in de sanitaire ruimten moeten leuningen en handgrepen aangebracht zijn.

Interpretatie:

- In de gangen worden in principe aan beide zijden leuningen voorzien; waar dit praktisch niet haalbaar is, wordt aanvaard dat één zijde is voorzien van een leuning.
- In de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten moeten aan beide zijden handgrepen aanwezig zijn.
- In de toiletten van de individuele sanitaire ruimten moeten:
 - in nieuwe voorzieningen aan beide zijden handgrepen aanwezig zijn.
 - in bestaande voorzieningen aan beide zijden handgrepen aanwezig zijn in functie van de nood van de bewoner. Wanneer geen handgrepen aan beide zijden aanwezig zijn, moet via het bewonersdossier aantoonbaar gemaakt worden dat dit niet nodig is.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 45, 12° – Oproepsysteem

Elke bewoner moet steeds een aangepast oproepsysteem kunnen gebruiken en in elke sanitaire cel moet een oproepsysteem aanwezig zijn dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner.

Interpretatie:

- De ruimte waaruit de noodoproep komt, moet identificeerbaar zijn. Een geluidssignaal op de gang kan niet als aangepast worden beschouwd.
- Draagbare oproepsystemen moeten betrouwbaar zijn en regelmatig gecontroleerd worden.
- De bewoner moet overal in het gebouw een noodoproep kunnen plaatsen. In elke sanitaire ruimte waarvan de bewoners gebruik kunnen maken moet permanent een oproepsysteem aanwezig zijn.
- Indien de voorziening van oordeel is dat het beschikken over een oproepsysteem niet nuttig is of een gevaar inhoudt voor de bewoner dient dit, na overleg, geregeld, geargumenteed en opgevolgd te worden in het zorg- en begeleidingsplan.
- Elk oproepsysteem is inbegrepen in de dagprijs. Wanneer er zowel een vast oproepsysteem als een draagbaar oproepsysteem is, zijn beide inbegrepen in de dagprijs.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 47, 15° - Breedte van de gangen

Alle gangen die voor de bewoners toegankelijk zijn, moeten minstens 1,80 meter breed zijn.

Interpretatie:

- De breedte van de gangen wordt gemeten tussen de vloerplinten.
- Indien de breedte van de gangen op een bepaald punt om technische redenen (vb. openstaande branddeuren, koker voor leidingen of lift, ...) smaller is dan 1,80m, kan dit aanvaard worden.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 48 – Erkenningsvoorwaarden voor bestaande woonzorgcentra en centra voor kortverblijf

Alle woonzorgcentra of delen van woonzorgcentra die op 1 januari 2009 erkend zijn of waarvoor voor die datum een aanvraag tot erkenning werd ingediend, alsook alle te bouwen woonzorgcentra of woonzorgcentrumgedeelten waarvoor voor 1 januari 2009 een stedenbouwkundige vergunning voor de geplande bouwwerkzaamheden afgeleverd werd.

Interpretatie:

- Dit artikel moet samen met artikel 47 gelezen worden – erkenningsvoorwaarden voor nieuwe woonzorgcentra.
- Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf die bijkomende woongelegenheden inrichten zonder wijziging van de capaciteit (en al dan niet zonder voorafgaande vergunning), worden beschouwd als behorende tot de regeling voor bestaande woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.
Voorbeeld: het gebruik van de afzonderingskamer als woongelegenheid door afbouw van een tweepersoonskamer.
- De omvorming van de afzonderingskamer tot een erkende woongelegenheid kortverblijf wordt beschouwd als behorende tot de regeling voor bestaande woonzorgcentra en centra voor kortverblijf. Ook bij de omvorming van een erkende kamer woonzorgcentrum naar een erkende kamer kortverblijf gelden de voorwaarden voor bestaande voorzieningen.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 48, 1° en 2° – Vloeroppervlakte en sanitaire cel

1° Eenpersoonskamer

- a) een eenpersoonskamer moet een netto-vloeroppervlakte van ten minste 8 m² hebben, sanitair niet inbegrepen;
- b) in de woonzorgcentra waarvoor na 1 september 1985 een stedenbouwkundige vergunning werd afgeleverd moet een eenpersoonskamer een netto-vloeroppervlakte van ten minste 12 m² hebben, sanitair niet inbegrepen. Een dergelijke eenpersoonskamer moet over een aparte, ingerichte sanitaire cel beschikken, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker, met minstens een toilet en een wastafel;
- c) vanaf 1 januari 2019 moeten alle eenpersoonskamers een netto-vloeroppervlakte van ten minste 12 m² hebben, sanitair niet inbegrepen. Eveneens vanaf die datum moeten alle eenpersoonskamers over een aparte, ingerichte sanitaire cel beschikken, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker en met minstens een toilet en een wastafel;
- d) de voorwaarden, vermeld in punt a) en b), vervallen op 1 januari 2019;

2° Tweepersoonskamer

- a) een tweepersoonskamer moet een netto-vloeroppervlakte van ten minste 16 m² hebben, sanitair niet inbegrepen;
- b) in de woonzorgcentra waarvoor na 1 september 1985 een stedenbouwkundige vergunning werd afgeleverd, moet een tweepersoonskamer over een aparte, ingerichte sanitaire cel beschikken, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker en met minstens een toilet en twee wastafels;
- c) vanaf 1 januari 2019 moeten alle tweepersoonskamers een netto-vloeroppervlakte van ten minste 20 m² hebben, sanitair niet inbegrepen. Eveneens vanaf die datum moeten alle tweepersoonskamers over een aparte, ingerichte sanitaire cel beschikken, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker, met minstens een toilet en twee wastafels;
- d) in een tweepersoonskamer moet een afscheiding tussen de twee bedden geplaatst kunnen worden;
- e) de voorwaarden, vermeld in punt a) en b), vervallen op 1 januari 2019.

Interpretatie:

- De netto-vloeroppervlakte wordt gemeten van plint tot plint. De oppervlakte onder schuine wanden wordt hierbij niet meegeteld, behalve vanaf het punt waarop een normale plafondhoogte begint (2,30 meter).
- Met 'aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker' wordt bedoeld: ruim genoeg om met een rolstoel binnen te rijden en de bewoner indien nodig door een begeleider bij te staan. Onder de lavabo mag geen meubilair geplaatst worden zodat de gebruiker er met de rolstoel onder kan rijden.

Lichtschakelaars, stopcontacten en andere bedieningsknoppen moeten zodanig geplaatst worden dat zij ook voor een rolstoelgebruiker gemakkelijk bereikbaar zijn.

- De oppervlakte die ingenomen wordt door een ingemaakte kast mag meegeteld worden voor de berekening van de netto-vloeroppervlakte van de kamer, op voorwaarde dat het niet om een technische ruimte gaat (vb. met tellers of een boiler), maar wel om ruimte die de bewoner kan gebruiken (vb. kleerkast).
- In een tweepersoonskamer die voorbehouden wordt voor echtparen (of gelijkgesteld) wordt aanvaard dat er slechts één wastafel beschikbaar is in de sanitaire ruimte.



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 1, c – Gemeenschappelijke ruimten

In elk rust- en verzorgingstehuis moeten de volgende gemeenschappelijke ruimten voorzien zijn:

- ten minste een eetzaal en een zitkamer, bij voorkeur van elkaar gescheiden, en zo gezellig en huiselijk mogelijk ingericht; naargelang de grootte van de instelling, moeten die lokalen in voldoende aantal aanwezig zijn zodat het leefomgevingskarakter gewaarborgd is;
- naargelang de instelling in onderscheiden leefgroepen is georganiseerd, dienen de lokalen in voldoende mate aanwezig te zijn, zodat de integratie in de normale leefomgeving gewaarborgd blijft;
- ten minste een uitgeruste zaal voor kinesitherapie- en ergotherapie-oefeningen en animatie in groep.

Interpretatie:

- Kiné, ergo en animatie worden beschouwd als een geïntegreerd zorgaanbod van de voorziening. Eventueel kan ook de leefruimte als uitgeruste zaal worden beschouwd.
- De voorziening moet over de noodzakelijke hulpmiddelen beschikken om kine-behandelingen aan RVT-bewoners mogelijk te maken.
- Zowel de eetkamer(s) en/of de zitkamer(s) moeten ruim genoeg zijn zodat alle bewoners van de afdeling er gelijktijdig gebruik van kunnen maken.

Norminterpretatie RVT

RVT-norm B, 1, r – Lokalen

Het rust- en verzorgingstehuis moet ten minste beschikken over een verpleeg-, een verzorgings- en onderzoeklokaal, alsook over een lokaal voor de ontvangst van de familie van de bewoners.

Interpretatie:

- Bij de verzorging en het onderzoek van bewoners dient de privacy gerespecteerd te worden; voor zover deze privacy gegarandeerd wordt, mag het verpleeg-, verzorgings- en onderzoeklokaal in eenzelfde verpleegpost ondergebracht worden. Indien deze privacy niet gegarandeerd kan worden, is een apart onderzoeklokaal noodzakelijk. Het lokaal is zo uitgerust dat alle documenten, medicatie en verzorgingsmateriaal veilig kunnen bewaard worden.
- Een apart lokaal voor de ontvangst van de familie van de bewoners is niet noodzakelijk indien de privacy op een andere plaats voldoende gegarandeerd kan worden.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 48, 10° b) – Badgelegenheden

Vanaf 1 januari 2014 moet er minstens één gemeenschappelijk aangepast bad zijn in het woonzorgcentrum. Eveneens vanaf die datum moet er per 30 bewoners ten minste één gemeenschappelijke badkamer beschikbaar zijn met een aangepaste bad- of douchegelegenheid en een toilet.

Interpretatie:

- Er moet per voorziening minstens één gemeenschappelijke badkamer zijn met aangepaste badinfrastructuur (tillift e.d.), ook indien in elke kamer een douche of bad aanwezig is.
- Een aangepaste badinfrastructuur bestaat uit een bad of douche die door de bewoners op een comfortabele manier kan gebruikt worden en aangepast is aan de ergonomische behoeften van het personeel.

////////////////////////////////////

NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 1, n) – Gemeenschappelijke toiletten

Er moeten voldoende sanitaire voorzieningen zijn voor de bewoners, die zich zo dicht mogelijk bij de kamers en in de onmiddellijke omgeving van de gemeenschappelijke leefruimten bevinden.

Bovendien moeten voldoende voorzieningen en minstens één per in gebruik genomen verdieping ruim genoeg zijn om met een rolstoel binnen te rijden en de bewoner eventueel door een begeleider te laten bijstaan.

Interpretatie:

- Indien de woongelegenheden over een aparte sanitaire cel beschikken die rolstoeltoegankelijk is en indien er op die verdieping geen gemeenschappelijke leefruimte is, moet er op deze verdieping geen gemeenschappelijk rolstoeltoegankelijk toilet worden voorzien.
- Vanaf 1 januari 2019 volstaat voor de woonzorgcentra één gemeenschappelijk toilet dat toegankelijk is voor rolstoelgebruikers, bij elke zit- en eetruimte.



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 2, d - Aangepaste bedden

Ten minste de helft van de bedden in het rust- en verzorgingstehuis moet in de hoogte verstelbaar zijn en aangepast aan de noden van de bewoner. Een jaar na de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 7 juni 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 21 september 2004 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning als rust- en verzorgingstehuis, als centrum voor dagverzorging of als centrum voor niet aangeboren hersenletsels moe(s)ten alle bedden in de hoogte verstelbaar zijn en aangepast aan de noden van de bewoner.

Interpretatie:

- Alle bedden moeten in de hoogte verstelbaar zijn en aangepast aan de noden van de bewoner
- Deze norm geldt enkel pro rata van het aantal erkende RVT-bedden en dus ook ten behoeve van deze RVT-bewoners. Dit doet geen afbreuk aan de noodzakelijkheid van voldoende aangepaste bedden, met het oog op het garanderen van een goed comfort aan bewoners en aan personeel.



NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 48, 12° – Koelkast en televisietoestel

Per bewoner moet op de kamer een koelkast ter beschikking kunnen worden gesteld.

Interpretatie:

- Indien de voorziening standaard aan elke bewoner een koelkast ter beschikking stelt, moet dit in de dagprijs inbegrepen zijn. Idem voor een televisietoestel (TV).
- Indien de voorziening ervoor opteert om dit niet te doen, zijn er voor de bewoners drie opties waarop ze een beroep kunnen doen:
 1. een koelkast huren bij de voorziening aan een reëel aantoonbare prijs: het maandelijks huurbedrag mag niet hoger zijn dan de maandelijks kost bij een economische levensduur van drie jaar. Het maandelijks huurbedrag bedraagt dus maximaal:
aankoopwaarde
3 x 12 maanden
Idem voor TV;
 2. de bewoner kan zelf een koelkast meebrengen. Idem voor TV. De voorziening kan, om veiligheidsredenen, de bewoner verplichten een flatscreen mee te brengen of een toestel dat niet ouder is dan X aantal jaren;
 3. Bewoners die niet wensen te huren en ook zelf niet kunnen instaan voor de aankoop van een koelkast of er geen zelf kunnen meebrengen, worden door de voorziening bijgestaan om een koelkast te kopen aan de prijs waaraan de voorziening deze heeft aangekocht. Deze regeling geldt niet voor TV.
- De bewoner moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van deze mogelijkheden. Idem voor TV.
- Reiniging en elektriciteitsverbruik van en toezicht op de koelkast kunnen geen aanleiding geven tot het aanrekenen van een extra vergoeding. Herstellingskosten zijn ten laste van de voorziening indien de voorziening eigenaar is van de koelkast. Idem voor TV (met uitzondering van reiniging en toezicht).

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in WZC

Bijlage XII, Art. 48, 13° – Raamoppervlak

- a) in de bewonerskamers en in de zit- en eetruimte moet het raamoppervlak ten minste een zesde bedragen van de netto-vloeroppervlakte. In een kamer of een zit- en eetruimte met een netto-vloeroppervlakte van meer dan 30 m² is het raamoppervlak ten minste een zevende van de netto-vloeroppervlakte;
- b) de hoogte van de raamdorpels moet zittend, een ongehinderd zicht op de buitenwereld mogelijk maken, evenwel zonder gevaar voor ongevallen;
- c) vanaf 1 januari 2019 moet het glasoppervlak van het raam in alle kamers en gemeenschappelijke ruimten beginnen op maximaal 85 cm hoogte, gemeten vanaf het vloeroppervlak, en ook zittend moet een ongehinderd zicht naar buiten mogelijk zijn;
- d) de voorwaarde, vermeld in punt b), vervalt op 1 januari 2019.

Interpretatie:

- In elke woongelegenhed moet een raam zijn dat ongehinderd zicht op de buitenwereld mogelijk maakt. Een woongelegenhed met enkel dakramen voldoet niet.
- Een schuin dakraam wordt in aanmerking genomen bij de berekening van de raamoppervlakte.
- Enkel het raamglas wordt in aanmerking genomen voor de berekening van de raamoppervlakte.
- Het glasoppervlak – gemeten vanaf de vloer – begint op een hoogte van maximaal 85 cm.
- De 1/6^{de} –regel geldt ook in de polyvalente zaal en andere gemeenschappelijke zit- en leefruimten tenzij de netto vloeroppervlakte meer dan 30 m² bedraagt; in dat geval is 1/7 voldoende. Ook hier moet de hoogte van de raamdorpels een ongehinderd zicht op de buitenwereld toelaten.

NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm A, 2 – Minimaal 25 woongelegenheden

Vanaf (sinds) 1 januari 2010 moet ieder rust- en verzorgingstehuis beschikken over minstens 25 woongelegenheden.

Interpretatie:

- Voor voorzieningen die in uitvoering van artikel 54 van het woonzorgdecreet onder één erkenningsnummer zijn erkend, geldt het minimum van 25 woongelegenheden per vestiging, cfr. art. 8 van het BVR van 9 mei 2014 dat bepaalt dat moet voldaan worden aan alle erkenningsnormen per vestiging.



NORMINTERPRETATIE RVT

RVT-norm B, 10, g - Vroegtijdige zorgplanning

Het rust- en verzorgingstehuis nodigt de bewoners uit om in een open en ongedwongen sfeer hun eventuele wensen aangaande toekomstige zorgen en behandelingen kenbaar te maken. Op verzoek van de bewoner worden zijn wensen ook vermeld in het verzorgingsdossier, met dien verstande dat deze op ieder moment herroepbaar zijn en dat dit de zorgverstrekker niet ontslaat van zijn plicht om steeds de actuele wil van de patiënt te achterhalen.

Interpretatie:

- Dit is ruimer dan de instemming met het huidige zorgenplan. Het gaat hier over vroegtijdige zorgplanning. Men moet aan de bewoners laten weten dat men openstaat voor dergelijke gesprekken en op welke manier wensen kenbaar kunnen worden gemaakt. Dit wordt opgenomen in de afsprakennota.

